

Besser hören. Mit Sicherheit.

DAS SCHUTZ- & HYGIENE-KONZEPT DER NEUROTH AG



Die Gesundheit unserer Kund*innen und Mitarbeiter*innen liegt uns sehr am Herzen. Gemeinsam mit erfahrenen Experten aus dem Medizin- und Gesundheitsbereich haben wir daher ein umfassendes Schutz- und Hygienekonzept* entwickelt – für eine sichere Hörversorgung mit bestmöglichem Schutz in unseren Fachinstituten.

Dieses finden Sie online unter www.neuroth.com – die wichtigsten Maßnahmen hier im Überblick:

// Verstärkte Hygiene in den Fachinstituten

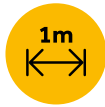
Die Schutzmaßnahmen in den Neuroth-Fachinstituten wurden weiter verstärkt.



// Mund-Nasen-Schutz



// Regelmäßige Desinfektion



// Mindestabstand von 1 Meter



// Kein Händeschütteln



// Bargeldlose Bezahlung



// Einweghandschuhe für Mitarbeiter*innen

// Zutrittsbeschränkungen

// Plexiglasscheiben im Kassenbereich

// Bestmögliche Sicherheit in der Hörkabine

Für Termine in der Hörkabine (Ohrabformungen, etc.) wurden die Abläufe angepasst.



// Termine nur nach Vereinbarung



// Aufklärungsgespräch vor jedem Termin



// Schutzvisier bei direktem Kontakt



// Kürzere Termine



// Regelmäßiges Lüften



// Verstärkte Desinfektion & Reinigung

// 15-min-Pausen zwischen Terminen

// Zusätzliche Services für Kund*innen

Damit Kund*innen nicht zwingend außer Haus müssen, hat Neuroth seine Services erweitert.



Online-Shop für Hörgeräte-Batterien,
Pflegeprodukte & ausgewähltes Zubehör:
shop.neuroth.com



Serviceline für Auskünfte,
Beratung & Terminvereinbarung:
00800 8001 8001 (kostenlos)

Mo - Fr 7.00 - 19.00 Uhr, Sa 8.00 - 12.00 Uhr

*Das Schutz- & Hygiene-Konzept soll als Leitfaden für Kund*innen und Mitarbeiter*innen in den Fachinstituten der Neuroth AG gelten. Dieses wurde von folgenden unabhängigen Experten begutachtet: OA Dr. Bernhard Haas, MBA; Dipl.-Ing. Dr. Dietmar Leichtfried; Ing. Andreas Aichinger, MSc; Dr. med. univ. Karl Oliver Walsberger – Stand: 24.04.2020