

# Besser hören. Mit Sicherheit.

DAS SCHUTZ- & HYGIENE-KONZEPT DER NEUROTH AG



Die Gesundheit unserer Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen liegt uns sehr am Herzen. Gemeinsam mit erfahrenen Experten aus dem Medizin- und Gesundheitsbereich haben wir daher ein umfassendes Schutz- und Hygienekonzept\* entwickelt – für eine sichere Hörversorgung mit bestmöglichem Schutz in unseren Fachinstituten.

Dieses finden Sie online unter [www.neuroth.com](http://www.neuroth.com) – die wichtigsten Maßnahmen hier im Überblick:

## // Verstärkte Hygiene in den Fachinstituten

Die Schutzmaßnahmen in den Neuroth-Fachinstituten wurden verstärkt.



// Mund-Nasen-Schutz



// Regelmäßige Desinfektion



// Mindestabstand von 1 Meter



// Kein Händeschütteln



// Bargeldlose Bezahlung



// Einweghandschuhe für Mitarbeiter\*innen

// Plexiglasscheiben im Kassensbereich

## // Bestmögliche Sicherheit in der Hörkabine

Für Termine in der Hörkabine (Ohrabformungen, etc.) wurden die Abläufe angepasst.



// MNS-Maske/Schutzvisier in Hörkabine



// Termine nur nach Vereinbarung



// Aufklärungsgespräch vor jedem Termin



// Spezielle Schutzausrüstung bei direktem Kontakt



// Verstärkte Desinfektion & Reinigung



// Kürzere Termine

// Regelmäßiges Lüften



// 15-min-Pausen zwischen Terminen

## // Zusätzliche Services für Kund\*innen

Damit Kund\*innen nicht zwingend außer Haus müssen, hat Neuroth seine Services erweitert.



**Online-Shop** für Hörgeräte-Batterien, Pflegeprodukte & ausgewähltes Zubehör:  
[shop.neuroth.com](http://shop.neuroth.com)



**Serviceline** für Auskünfte, Beratung & Terminvereinbarung:  
**00800 8001 8001** (kostenlos)

Mo - Fr 7.00 - 19.00 Uhr, Sa 8.00 - 12.00 Uhr

\*Das Schutz- & Hygiene-Konzept soll als Leitfaden für Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen in den Fachinstituten der Neuroth AG gelten. Dieses wurde von folgenden unabhängigen Experten begutachtet: OA Dr. Bernhard Haas, MBA; Dipl.-Ing. Dr. Dietmar Leichtfried; Ing. Andreas Aichinger, MSc; Dr. med. univ. Karl Oliver Walsberger – Stand: 24.07.2020